

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Медицинский центр  
«Айболит - Зеленодольск»

И. В. Григорьев

М.п.



**Порядок  
предоставления платных медицинских услуг в  
ООО «Медицинский центр  
«Айболит - Зеленодольск»**

г. Зеленодольск

Платные медицинские услуги в ООО «Медицинский центр «Айболит-Зеленодольск» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ЛО-16-01-004969 от 10.03.2016г., выданной бессрочно Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 14.11.2012г. за основным государственным регистрационным номером 112167003100, выданным Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 8 по Республики Татарстан.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с утвержденными «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Медицинский центр «Айболит», доступными для ознакомления на официальном сайте [www.mc-aybolit.ru](http://www.mc-aybolit.ru), а также на информационных стойках регистратуры.

Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется:

1. через единую справочную по телефону:

**8 - (843) - 255-41-41,**

**8 - 9600-44-62-11,**

**8 - (843-71)-4-10-01,**

**8 - (843-71) -4-05-75.**

2. через официальный сайт [www.mc-aybolit.ru](http://www.mc-aybolit.ru)

3. путем **личного обращения** в регистратуру.

Медицинские услуги оказываются по адресу:

РТ, г. Зеленодольск, ул. Гоголя, д.49А

**Режим работы ООО «Медицинский центр «Айболит»:**

**Понедельник – Пятница: 7:30 – 19.00, без перерыва;**

**Суббота: 7:30 – 16.00, без перерыва;**

**Воскресенье: 08.00 – 14.00, без перерыва**



В случае изменений в режиме работы, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей.

**По вопросам:**

- прохождения предварительных и периодических медицинских осмотров;
- диспансеризации;
- оказания услуг по ДМС;
- заключения договоров

обращаться по телефону: **8 - 9600-44-62-11**,

с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00,

суббота, воскресенье - выходные дни.

График работы медицинских работников ООО «Медицинский центр «Айболит-Зеленодольск» находится в свободном доступе на информационных стендах, на стойках (в регистратуре). В случае изменений в графике работы медицинских работников, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей.

При выборе врача пациент (законный представитель) имеет право получить информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации). Данная информация доступна для ознакомления на официальном сайте ООО «Медицинский центр «Айболит»» [www.mc-aybolit.ru](http://www.mc-aybolit.ru) в сети «Интернет», на стойках (в регистратуре).

Если пациент обратился в медицинскую организацию впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом по телефону: **8 - 9600-44-62-11**



Пациент, опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

В ООО «Медицинский центр «Айболит-Зеленодольск» действует врачебная комиссия, состав которой утвержден приказом директора. Полномочия врачебной комиссии определены приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

График работы врачебной комиссии:

ежедневно с 13-00 до 14-00, суббота, воскресенье - выходные дни.

Личный прием граждан осуществляется заведующей поликлиникой в соответствии с графиком приёма граждан: среда с 14.00 до 17.00

В случае обращения гражданина к руководству медицинской организации по срочному, с точки зрения гражданина, вопросу, касающемуся его состояния здоровья и вопросов оказания медицинской помощи конкретному пациенту, то приём данного гражданина осуществляется представителем руководства в ближайшее время независимо от утверждённого графика приёма.

Все обращения и жалобы рассматриваются в соответствии с утвержденным «Порядком рассмотрения обращений и жалоб граждан в ООО «Медицинский центр «Айболит-Зеленодольск», доступным для ознакомления на официальном сайте [www.mc-aybolit.ru](http://www.mc-aybolit.ru), а также на информационных стойках регистратуры.

Адреса и контакты вышестоящих организаций:

Союз потребителей Республики Татарстан

Юридический адрес: 420021, г. Казань, ул. Московская, д.70

Фактический адрес: 420111, г. Казань, ул. Зайни Султана, д.17А

Телефоны: 8 (843) 258-33-09, факс 293-16-92

Электронная почта: [mail@potrebinforms.ru](mailto:mail@potrebinforms.ru)

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Управление Росздравнадзора по Республике Татарстан)

Адрес: 420021, РТ, г. Казань, ул. Нариманова, д.63

Телефон: 8 (843) 292-54-37

Электронная почта: [info@reg16roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg16roszdravnadzor.ru)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Большая Красная, д.30

Телефон: 8 (843) 238-98-54

Электронная почта: [rpn.org@tatar.ru](mailto:rpn.org@tatar.ru) , [org@16.rospotrebnadzor.ru](mailto:org@16.rospotrebnadzor.ru)